



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO BENEDITO

RUA PREFEITO VICENTE GONÇALVES DE PAULA, s/n - AEROPORTO - CEP: 62370-000 - SÃO BENEDITO/CE

CNPJ: 07.347.859/0001-10 - Tel: - Site: www.cmsaobenedito.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

#### Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	42.65%
DENÚNCIAS	2	2.94%
DÚVIDAS	2	2.94%
ELOGIOS	1	1.47%
RECLAMAÇÕES	1	1.47%
SUGESTÕES	20	29.41%
URGÊNCIAS	2	2.94%

#### Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	56	82.35%
WEBSITE	11	16.18%

#### Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de São Benedito	27	39.71%
NÃO INFORMADO	36	52.94%

#### Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	1.47%
2018	0	0.00%
2019	4	5.88%
2020	0	0.00%
2021	1	1.47%
2023	35	51.47%
2024	16	23.53%
2025	5	7.35%
2026	1	1.47%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	5	7,35%





## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO BENEDITO

RUA PREFEITO VICENTE GONÇALVES DE PAULA, s/n - AEROPORTO - CEP: 62370-000 - SÃO BENEDITO\CE

CNPJ: 07.347.859/0001-10 - Tel: - Site: www.cmsaobenedito.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	2	2,94%

Quantidade total de manifestações: 7

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	5,88%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,47%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,47%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	2,94%

Quantidade total de manifestações: 8

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-962	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	60

Quantidade total de manifestações: 68

