



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO BENEDITO

RUA PREFEITO VICENTE GONÇALVES DE PAULA, s/n - AEROPORTO - CEP: 62370-000 - SÃO BENEDITO/CE

CNPJ: 07.347.859/0001-10 - Tel: - Site: www.cmsaobenedito.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 29 | 42.65% |
| DENÚNCIAS | 2 | 2.94% |
| DÚVIDAS | 2 | 2.94% |
| ELOGIOS | 1 | 1.47% |
| RECLAMAÇÕES | 1 | 1.47% |
| SUGESTÕES | 20 | 29.41% |
| URGÊNCIAS | 2 | 2.94% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 56 | 82.35% |
| WEBSITE | 11 | 16.18% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| Câmara Municipal de São Benedito | 27 | 39.71% |
| NÃO INFORMADO | 36 | 52.94% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| | 1 | 1.47% |
| 2018 | 0 | 0.00% |
| 2019 | 4 | 5.88% |
| 2020 | 0 | 0.00% |
| 2021 | 1 | 1.47% |
| 2023 | 35 | 51.47% |
| 2024 | 16 | 23.53% |
| 2025 | 5 | 7.35% |
| 2026 | 1 | 1.47% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCRIPÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|------------|------------|------------|
| MASCULINO | 5 | 7,35% |





CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO BENEDITO

RUA PREFEITO VICENTE GONÇALVES DE PAULA, s/n - AEROPORTO - CEP: 62370-000 - SÃO BENEDITO\CE

CNPJ: 07.347.859/0001-10 - Tel: - Site: www.cmsaobenedito.ce.gov.br

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| FEMININO | 2 | 2,94% |

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------------------------|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 4 | 5,88% |
| MESTRADO COMPLETO. | 1 | 1,47% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 1 | 1,47% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 2 | 2,94% |

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| -962 | 1 |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 5 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 2 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 60 |

Quantidade total de manifestações: 68

